

## ¿Qué es el Programa Sanctuary?

El Programa Sanctuary (Refugio) es un lugar seguro para jóvenes que abandonan sus hogares, o sin hogares y jóvenes que necesitan servicios de alivio, entre las edades de 12 y 17 años. El programa provee comida, alojamiento, ropa, asesoramiento competente, consejería, cuidado médico, cuidado preventivo, descanso y servicios de recuperación para ayudar a los jóvenes en crisis a tomar control de sus propias vidas.

## ¿Cómo Puedo Ponerme en Contacto con el Programa?

Tu puedes llamar a nuestra línea de emergencia las 24 horas al 1-(888) 997-1583. Los jóvenes pueden llamarnos por cualquier razón. Algunos nos llaman porque necesitan hablar, mientras que otros llaman porque necesitan un lugar donde quedarse. Si un adulto llama de parte de un joven, en algún momento de la conversación nosotros pediremos hablar con el joven directamente.

## ¿Tengo Que Decirles Mi Nombre?

No, pero sería de mucha ayuda. Cierta información es necesaria para nuestros archivos, pero tú estás protegido por las leyes de confidencialidad. La mayoría de la información que nosotros pedimos es con la intención de poder entender mejor tus necesidades.

## ¿Cómo es Ahí?

Sanctuary es un lugar seguro para hombres y mujeres jóvenes entre 12 y 17 años de edad. Es una casa cómoda con recamaras, cocina, sala, cuarto de computadoras y juegos, baño, etc. Hay personal disponible las 24 horas, 7 días a la semana.

## ¿Si Voy Ahí, Puedo Salirme en el Momento Que Quiera?

Si tú decides venir, tu estadía es voluntaria. Sin embargo nuestro programa tiene reglas específicas. Si tú deseas permanecer en el programa, tu deberás acatar las reglas mientras estés ahí.

Cuando llegues, tú hablarás con un trabajador social y así tú y tu trabajador desarrollarán un plan que se ajuste a tus necesidades. Durante tu estancia aquí trabajaremos en ese plan. Si en algún momento quieres dejar el programa, simplemente déjanoslo saber y entonces discutiremos tus opciones de salida contigo.

## ¿Le Dirán a Mis Padres Donde Me Encuentro?

Cuando entras a nuestro programa como residente, nosotros tenemos que informarle a tus padres o guardián legal que tú estás en un refugio y cómo estás física- y emocionalmente. Sin embargo, la ubicación es confidencial y no será accesible a tus padres, parientes, guardianes, o amigos. Más adelante podemos arreglar reuniones familiares dependiendo de tu plan de servicio.

## ¿Cuánto Tiempo Puedo Quedarme Ahí?

Depende de tu situación. Sanctuary sólo es temporáneo. La máxima estadía es de 30 días. Los jóvenes en cuidado de alivio o descanso pueden estar un máximo de 21 días.

## ¿Puedo Continuar Yendo a la Escuela o al Trabajo?

Sí, si la escuela está en sesión, tú debes asistir a la escuela. Si tú estás pasando dificultades en la escuela, nosotros te ayudaremos a resolverlos. Si tú estás trabajando, nosotros te animaremos a seguir trabajando.

## ¿Cómo Llegaré al Programa Sanctuary?

Tu puedes llegar por ti mismo, o nosotros podemos encontrarnos contigo o te podemos recoger. La decisión es tuya.

## ¿Es Amable el Personal?

Tenemos personal muy bien entrenado compuesto de hombres y mujeres muy comprensivos que entienden lo que tú puedes estar pasando. Mientras estés aquí serás tratado con respeto.

**LÍNEA DE EMERGENCIA DE 24 HORAS**  
**1-(888)-997-1583**

**Programa Sanctuary de Children's Village**  
**(914) 593-0668**  
**[www.wys-sanctuary.org](http://www.wys-sanctuary.org)**

## ¿Qué es el Programa Sanctuary?

El Programa Sanctuary (Refugio) es un lugar seguro para jóvenes que abandonan sus hogares, o sin hogares y jóvenes que necesitan servicios de alivio, entre las edades de 12 y 17 años. El programa provee comida, alojamiento, ropa, asesoramiento competente, consejería, cuidado médico, cuidado preventivo, descanso y servicios de recuperación para ayudar a los jóvenes en crisis a tomar control de sus propias vidas.

## ¿Cómo Puedo Ponerme en Contacto con el Programa?

Tu puedes llamar a nuestra línea de emergencia las 24 horas al 1-(888) 997-1583. Los jóvenes pueden llamarnos por cualquier razón. Algunos nos llaman porque necesitan hablar, mientras que otros llaman porque necesitan un lugar donde quedarse. Si un adulto llama de parte de un joven, en algún momento de la conversación nosotros pediremos hablar con el joven directamente.

## ¿Tengo Que Decirles Mi Nombre?

No, pero sería de mucha ayuda. Cierta información es necesaria para nuestros archivos, pero tú estás protegido por las leyes de confidencialidad. La mayoría de la información que nosotros pedimos es con la intención de poder entender mejor tus necesidades.

## ¿Cómo es Ahí?

Sanctuary es un lugar seguro para hombres y mujeres jóvenes entre 12 y 17 años de edad. Es una casa cómoda con recamaras, cocina, sala, cuarto de computadoras y juegos, baño, etc. Hay personal disponible las 24 horas, 7 días a la semana.

## ¿Si Voy Ahí, Puedo Salirme en el Momento Que Quiera?

Si tú decides venir, tu estadía es voluntaria. Sin embargo nuestro programa tiene reglas específicas. Si tú deseas permanecer en el programa, tu deberás acatar las reglas mientras estés ahí.

Cuando llegues, tú hablarás con un trabajador social y así tú y tu trabajador desarrollarán un plan que se ajuste a tus necesidades. Durante tu estancia aquí trabajaremos en ese plan. Si en algún momento quieres dejar el programa, simplemente déjanoslo saber y entonces discutiremos tus opciones de salida contigo.

## ¿Le Dirán a Mis Padres Donde Me Encuentro?

Cuando entras a nuestro programa como residente, nosotros tenemos que informarle a tus padres o guardián legal que tú estás en un refugio y cómo estás física- y emocionalmente. Sin embargo, la ubicación es confidencial y no será accesible a tus padres, parientes, guardianes, o amigos. Más adelante podemos arreglar reuniones familiares dependiendo de tu plan de servicio.

## ¿Cuánto Tiempo Puedo Quedarme Ahí?

Depende de tu situación. Sanctuary sólo es temporáneo. La máxima estadía es de 30 días. Los jóvenes en cuidado de alivio o descanso pueden estar un máximo de 21 días.

## ¿Puedo Continuar Yendo a la Escuela o al Trabajo?

Sí, si la escuela está en sesión, tú debes asistir a la escuela. Si tú estás pasando dificultades en la escuela, nosotros te ayudaremos a resolverlos. Si tú estás trabajando, nosotros te animaremos a seguir trabajando.

## ¿Cómo Llegaré al Programa Sanctuary?

Tu puedes llegar por ti mismo, o nosotros podemos encontrarnos contigo o te podemos recoger. La decisión es tuya.

## ¿Es Amable el Personal?

Tenemos personal muy bien entrenado compuesto de hombres y mujeres muy comprensivos que entienden lo que tú puedes estar pasando. Mientras estés aquí serás tratado con respeto.

**LÍNEA DE EMERGENCIA DE 24 HORAS**  
**1-(888)-997-1583**

**Programa Sanctuary de Children's Village**  
**(914) 593-0668**  
**[www.wys-sanctuary.org](http://www.wys-sanctuary.org)**

El Programa Sanctuary es patrocinado por fuentes de gobierno, no lucrativas y privadas:

- U.S. Department of Health and Human Services  
New York State Office of Children and Family Services  
New York State Education Department  
Westchester County Department of Social Services  
Westchester County Youth Bureau
- United Way of Westchester and Putnam  
Food Bank for Westchester  
Westchester Coalition for the Hungry and Homeless
- St. Faith's House Foundation  
Red Ribbon Foundation  
Morgan Stanley Foundation  
Max & Victoria Dreyfus Foundation  
Stop and Shop



Andrew J. Spano, Ejecutivo del Condado de Westchester  
Junta de Legisladores del Condado

**PROGRAMA SANCTUARY: Preguntas Más Comunes Que Hacen Los Jóvenes**



Programa Sanctuary

Preguntas

Respuestas

Preguntas  
Más  
Comunes  
Que Hacen  
Los  
Jóvenes

El Programa Sanctuary es patrocinado por fuentes de gobierno, no lucrativas y privadas:

- U.S. Department of Health and Human Services  
New York State Office of Children and Family Services  
New York State Education Department  
Westchester County Department of Social Services  
Westchester County Youth Bureau
- United Way of Westchester and Putnam  
Food Bank for Westchester  
Westchester Coalition for the Hungry and Homeless
- St. Faith's House Foundation  
Red Ribbon Foundation  
Morgan Stanley Foundation  
Max & Victoria Dreyfus Foundation  
Stop and Shop



Andrew J. Spano, Ejecutivo del Condado de Westchester  
Junta de Legisladores del Condado

**PROGRAMA SANCTUARY: Preguntas Más Comunes Que Hacen Los Jóvenes**



Programa Sanctuary

Preguntas

Respuestas

Preguntas  
Más  
Comunes  
Que Hacen  
Los  
Jóvenes